ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ГАПОУ РО «РКТМ»

Руководство колледжа разработало, реализует и поддерживает в актуальном состоянии политику колледжа в области качества. Политика соответствует намерениям и среде колледжа, а также поддерживает ее стратегическое направление.

Стратегическими целями деятельности колледжа являются:

Интеллектуальное, духовно-нравственное и профессиональное развитие человека, удовлетворение его образовательных потребностей в интересах собственных, семьи, общества и государства при условии функционирования, поддержания в рабочем состоянии и улучшения системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001-2015 на основе Федерального Закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

В рамках действующей системы менеджмента качества Политика реализуется посредством выполнения следующих **принципов**:

- **ориентация на потребителя** – удовлетворение настоящих и предвидение ожиданий сторон, заинтересованных в услугах колледжа;
- **лидерство** – лидеры на всех уровнях колледжа обеспечивают единство цели и направления деятельности организации и создают условия, в которых работники взаимодействуют для достижения целей организации в области качества;
- **взаимодействие работников** – деятельность колледжа направлена на то, чтобы все работники были компетентными, наделены полномочиями и вовлечены в создание ценностей. Компетентные, наделенные полномочиями и взаимодействующие работники на всех уровнях колледжа повышают ее способность создавать ценность;
- **процессный подход** – последовательные и прогнозируемые результаты достигаются более эффективно и результативно, когда деятельность осознается и управляется как согласованная система взаимосвязанных процессов;
- **улучшение** – колледж постоянно нацелен на улучшение своей деятельности;
- **принятие решений, основанных на свидетельствах** – решения, основанные на анализе и оценке рисков и возможностей, с большей вероятностью создадут желаемые результаты;
- **менеджмент взаимоотношений** –колледж управляет своими взаимоотношениями с соответствующими заинтересованными сторонами (обучающимися, родителями, социальными партнерами, заказчиками, поставщиками и др.) для достижения устойчивого развития.

Мы – колледж в целом и каждый работник в отдельности – обязуемся выполнять требования системы менеджмента качества и непрерывно ее совершенствовать для повышения результативности работы колледжа.

Руководство колледжа берет на себя ответственность за соответствие всем применимым требованиям, результативность и постоянное улучшение системы менеджмента качества и принимает на себя обязательства по эффективной реализации настоящей Политики; стремится к тому, чтобы каждый сотрудник осознавал, что успешная реализация Политики способна оказать прямое влияние на качество обучения и производства.

Директор И.В. Козлова

Введена в действие приказом № 1307.01 от 13.07.2026 г.